

## MINŐSÉG- ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKA

A suIT SOLUTIONS Kft. vezetősége a cég működtetésének minden területén a minőség alapú és szolgáltatás központú szemléletet, az információk illetve az adatok védelmét és biztonságát, és minden érdekelt fél elvárásainak való megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezt az **MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabványok követelményeit kielégítő integrált menedzsmentrendszer bevezetését, működtetését és folyamatos fejlesztését határozta el.**

A suIT SOLUTIONS Kft. menedzsmentrendszere működtetésének és folyamatos fejlesztésének általános céljai a következők:

- **a minőségirányítás területén:**

- Az egyedi információtechnológiai fejlesztési projektek innovatív, gyors és költséghatékony megoldásainak az elvárt minőségű és határidőre történő teljesítésével, az ezekhez kapcsolódó informatikai tanácsadással és támogatással a megrendelői, illetve ügyfél követelmények és igények hatékony kiszolgálása;
- A külső és belső elégedettség fokozása, a nyújtott szolgáltatások, a belső folyamatok és a menedzsmentrendszer folyamatos fejlesztésével;
- A cég gazdasági értékének és jó hírnevének megtartása és folyamatos növelése;
- A cég széleskörű és naprakész pénzügyi valamint biztosítói ágazati tudásának, illetve korszerű és biztos technológia tudásának megőrzése és folyamatos továbbfejlesztése.

- **az információbiztonság irányítás területén:**

- Az ügyfél, illetve saját és partneri információk bizalmosságának megőrzése, különös tekintettel az ügyfelek bizalmas, illetve titkos adatainak (a vonatkozó törvényi és egyéb jogi előírásokat is kielégítő) biztonságos kezelése;
- Az informatikai rendszerek, illetve informatikai infrastruktúra információbiztonságának fenntartása, folyamatos működésének biztosítása, beleértve a szükséges biztonságos távmunka feltételeinek biztosítását is;
- A munkatársak és partnerek biztonságtudatának fenntartása és folyamatos fejlesztése.

- **nyitottság az igényeknek és lehetőségeknek megfelelően, célorientált irányítási rendszerek integrálásával a menedzsmentrendszer további bővítésére.**

A suIT SOLUTIONS Kft. a menedzsmentrendszere teljesítményének folyamatos fenntartása, illetve növelése érdekében elhatározta a következő alapelvek betartását:

- A cég menedzsmentrendszere struktúráját és kereteit a „Menedzsmentrendszer kézikönyv” tartalmazza;
- A cég minden alkalmazottja ismerje meg, és mindennapi tevékenységében alkalmazza a társaság minőség-, és információbiztonsági irányítási politikáját, ezért a vezetőinek elsődleges feladata a személyes példamutatás és a politika megvalósításában való aktív részvétel.
- A cég a partnereivel kötött szerződésekben érvényesíti a menedzsmentrendszerében foglaltakat. Pályázatok és ajánlatkérések esetében prioritást kapnak a minőségbiztosítási célkitűzések szerint kiírt feltételeket teljesítő, illetve az információbiztonsági követelményeket elfogadó és azokat teljesítő partnerek.
- A cég a tevékenységére vonatkozó szakmai, adatvédelmi, titoktartási és egyéb jogszabályi követelményeket – és ezek változásait – folyamatosan figyelemmel kíséri, és azokat maradéktalanul betartja.
- A cég az elvárt információbiztonsági szint folyamatos biztosítása érdekében rendszeresen vizsgálja felül a védendő információs / informatikai vagyont és azok fenyegetettségét, értékeli azok biztonsági kockázatait, és ennek megfelelően aktualizálja az információvédelmi előírásait és eljárásait. Az információvédelmi eljárásokat és szabályokat az „Információbiztonsági Szabályzat” tartalmazza.
- A cég az elvárt minőségi és szolgáltatási szint biztosítása érdekében rendszeresen vizsgálja felül a külső és belső tényezői, illetve érdekelt felei igényein és elvárásain alapuló működési kockázatait.
- A cég munkatársainak rendszeres továbbképzésével és szakmai tapasztalatcsere-lehetőségek biztosításával folyamatosan növelje a munkatársai szakmai tudásszintjét, valamint minőség- és szolgáltatásközpontú, és biztonságtudatos szemléletét, és a fenntartható folyamatos fejlődés iránti elkötelezettségét.

A suIT SOLUTIONS Kft. alapvető szándéka, hogy a minőség-, szolgáltatás- és információbiztonsági irányítási politika alapelveinek betartásával, a menedzsmentrendszerének bevezetésével, folyamatos működtetésével és fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését.

Kelt.: Budapest, 2021.07.06.

  
suIT SOLUTIONS Kft.  
Hradek Viktória  
115 Budapest  
Szent István tér 105-113. 3. ep. B. lph. I. em.  
Adószám: 13701086-2-43  
UNICREDIT BANK HUNGARY ZRT.  
10918001-00000107-87990001

Ügyvezető igazgató, menedzsmentrendszer felelős